



Pavia 12 Gennaio 2017

**COMUNICAZIONE SUGLI AUDIT INTERNI A.S. 2016/2017**

*“Gli Audit Interni servono a misurare la conformità e l’efficacia del Sistema di Gestione della Qualità”*

Nel rispetto delle decisioni del Riesame della Direzione dal 24/02/2016 al 9/03/2016, secondo la pianificazione del Consiglio di Direzione dell'Istituto "Maddalena di Canossa" in data 12 Gennaio 2017, dopo consulte verbalizzate all'interno delle rispettive Commissioni Qualità settoriali, verranno effettuati gli Audit Interni sul Sistema Gestione Qualità dei vari Ordini di Scuola e della Segreteria con questo calendario:

**SCUOLA DELL'INFANZIA: MERCOLEDI' 25 GENNAIO 2017 dalle 14.30**

**SCUOLA PRIMARIA: GIOVEDI' 26 GENNAIO 2017 dalle ore 14.30**

**SCUOLA SECONDARIA: VENERDI' 10 FEBBRAIO 2017 dalle ore 9.40**

**SEGRETERIA DIDATTICA: MERCOLEDI' 25 GENNAIO 2017 dalle ore 9.00**

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA: MARTEDI' 14 FEBBRAIO 2017 dalle ore 10.00**

Tali Verifiche si svolgeranno con la presenza del RAQ quale Lead Auditor e un Referente Interno del SGQ non coinvolto nel Settore oggetto di verifica.

Gli Audit Interni, in quest'anno scolastico 2016/2017 avranno come obiettivo prioritario, accanto agli obiettivi propri di procedura e di sistema, quello di preparare l'unità verificata alla stesura del Rapporto di Autovalutazione e dell'eventuale Bilancio Sociale di risultanza dell'attuazione dei Piani di Miglioramento annuali, secondo la normativa del Ministero dell'Istruzione, rafforzando quindi il percorso di autovalutazione.

Gli Audit Interni si propongono di:

- di valutare lo stato del Sistema Qualità e dei Processi e di verificarne la conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008 (saranno verificati tutti i punti e sottopunti della Norma)
- di valutare se i Processi sono correttamente identificati e definiti e se sono efficaci nel conseguire i risultati richiesti, attraverso una puntuale attuazione
- di valutare il raggiungimento di obiettivi, compresi quelli specifici del SGQ Gestionale per l'a.s. corrente
- di valutare l'attuazione di quanto pianificato nei tempi stabiliti e l'efficacia degli interventi
- di valutare l'efficacia di azioni precedenti e il miglioramento progressivo
- di individuare carenze e tendenze negative per pianificare azioni di miglioramento

Durante gli Audit si verificherà la pianificazione delle attività e delle risorse necessarie per la loro realizzazione, la documentazione dei principi ispiratori del Sistema e delle regole per la conduzione delle attività, l'evidenza oggettiva dell'applicazione delle regole e di quanto programmato tramite opportune registrazioni.

**Il primo RIESAME DELLA DIREZIONE per l'a.s. 2016/2017 sarà GIOVEDI' 16 FEBBRAIO 2017 alle ore 14.15**

RAQ: Giovanna Mavio

RD: Francesca Arienti

(firme e timbri in originale depositati presso la scuola)