

Pavia 11/02/2016

Sistema Gestione Qualità
CONVOCAZIONE PRIMO RIESAME DELLA DIREZIONE A.S. 2015/2016
E NUCLEO DI AUTOVALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELL'ISTITUTO
MERCOLEDI'24 FEBBRAIO 2016 ORE 14.15

Il primo Riesame della Direzione dell'anno scolastico 2015/2016 sul Sistema Gestione Qualità dell'Istituto "Maddalena di Canossa" è convocato per il giorno: **MERCOLEDI' 24 FEBBRAIO 2016** alle ore 14.15 con il seguente Ordine del Giorno:

1: POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ' triennialità scolastica 2016/2019

Elementi di ingresso: - Contenuti della Politica e degli Obiettivi per la Qualità a.s. 2015/2016

- Recenti normative scolastiche e ricadute quali elementi qualitativi (es. Legge 107 del 13 Luglio 2015, Circolare n°47 del 21/10/2014 e successive emissioni nazionali / regionali in merito al SNV - D.P.R. n° 80 "Regolamento sul Sistema Nazionale di valutazione".....)
- Lavori dei Dipartimenti Disciplinari del 10/11/2015
- Risultati raggiunti nel 1° quadrimestre/dati raccolti attraverso griglie e schemi di lavoro
- Risonanze formazione/autoformazione sulla Nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015

Attività: - Riflessione sul cammino qualitativo del 1° quadrimestre a.s. 2015/2016 e previsioni per il 2° quadrimestre. Considerazioni migliorative per il raggiungimento degli Obiettivi.

- In base alla contemporaneità scolastica e ai risultati delle prime attuazioni e sperimentazioni, analisi sull'adeguatezza dei contenuti correnti ed apporto di eventuali integrazioni o correzioni adeguate.
- Analisi della Politica e degli Obiettivi per la Qualità inseriti nei PTOF 2016/2019
- Condivisione delle ragioni sottese al permanere della Certificazione ISO 9001:2008

Elementi in uscita: - Linee orientative SGQ per il 2° quadrimestre e per il futuro

Allegati: - Aggiornamento delle novità che hanno caratterizzato e stanno caratterizzando concretamente l'anno scolastico corrente in materia di Qualità

- Politica e Obiettivi per la Qualità triennialità scolastica 2016/2019

2: AUDIT E MONITORAGGI PRIMO QUADRIMESTRE

Elementi di ingresso: - Rapporti degli Audit Interni e dei monitoraggi pianificati per il primo quadrimestre ai Processi Educativo didattici dei tre Ordini di Scuola (aree/settori prioritari e di supporto) a.s. 2015/2016

- Verbali monitoraggi direzionali (accompagnamento nuovi assunti compilazione documenti scolastici, valutazione fornitori ecc)

- Rapporto di Audit Esterno del 21/04/2015
- Verbale del precedente Riesame della Direzione e allegati Febbraio 2015
- Elaborato RAV a.s. 2014/2015, Piani di Miglioramento
- Norma UNI EN ISO 19011:2011

Attività: - Lettura dei Rapporti di Audit Interno svolti nel mese di Febbraio 2016 e riflessioni /accordi attuativi delle risultanze.

- Decisioni unitarie di interventi a fronte delle risultanze dei monitoraggi anche sulle risorse e sui fornitori
- Considerazioni sulla conformità dei vissuti alle indicazioni lasciate dall'Ente Certiquality
- Analisi attuazione dei miglioramenti emersi nel precedente Riesame della Direzione
- Riflessioni sulle attuazioni in corso dei Piani di Miglioramenti scaturiti dal RAV '14/'15
- Autovalutazione complessiva e per Processo sulla base dei monitoraggi e dei dati raccolti

Elementi in uscita: - Tempistiche di attuazione risultanze Audit Interni e monitoraggi.
Approccio migliorativo ai vissuti

- Mantenimento o cambiamento dei rapporti o dei contratti con i fornitori e le gestioni dei Processi di supporto
- Risultati dell' autovalutazione e decisioni in merito e passi successivi
- Aggiornamenti RAV ministeriale e Piano triennale per la formazione del personale

Allegati: - Relazione del Nucleo di Autovalutazione del funzionamento dell'Istituto

- Proposte per il Piano triennale per la formazione del personale

3: PROCESSI EDUCATIVO-DIDATTICI E PROCEDURE

Elementi di ingresso: - Contenuti dei POF a.s. 2015/2016 e dei PTOF 2016/2019

- Programmazioni e Progetti educativo-didattici a.s. 2015/2016 e per la triennalità 2016/2019
- Risultati verifiche Educativo-didattiche del 1° quadrimestre a.s. 2015/2016
- Prospetti uscite didattiche, attività di approfondimento ed extracurricolari
- Risultati Questionario Conoscitivo Open Day o prima iscrizione a.s. '16/'17
- Verbali incontri collegiali
- Non Conformità Maggiori e Minori e Azioni Correttive
- Piano per la formazione 2015/2016 e prospettive esplicate nei PTOF '16/'19
- Recente legislazione scolastica e nuove sfide

Attività: - Analisi conformità del prodotto (servizio) ai contenuti del POF , delle Programmazioni educativo-didattiche, dei Progetti, delle scelte didattiche settoriali con individuazione di corrispondenze/divergenze in relazione all' eterogeneità degli alunni, alle contingenze vissute e alle esigenze espresse dalle famiglie.

- Decisione di eventuali interventi a sostegno o potenziamento dell'apprendimento.
- Individuazione di migliorie ai contenuti dei documenti
- Riflessione sulle esigenze del "nuovo cliente" a.s. 2016/2017
- Valutazioni in merito ai corsi di formazione per il personale e per le famiglie
- Considerazioni sull'efficacia degli interventi a fronte di situazioni non conformi/reclami
- Primo bilancio sulle attività laboratoriali, di approfondimento ed extrascolastiche
- Riflessioni sull'attività della Segreteria nel suo complesso
- Individuazione dei prossimi impegni a fronte della recente legislazione scolastica

- Elementi in uscita:** - Elementi di miglioramento delle programmazioni, dei Progetti, delle attività scelte dai Settori ad integrazione dell'offerta formativa ecc
- Attenzioni da considerare nell'organizzazione dei lavori di revisione e pianificazione educativo-didattica nei prossimi mesi (anche per i Dipartimenti Disciplinari e per l'aggiornamento del Rapporto di Autovalutazione)
 - Organizzazione attuativa degli impegni a fronte della recente legislazione
 - Servizi educativo-didattici integrativi /di orientamento/di sostegno per il 2° quadrimestre 2016 e per l'a.s. 2016/2017 considerando la triennalità '16/'19
 - Aggiornamento professionale e formativo
 - Eventuali idee sull'attuazione di Azioni Correttive

Allegati: - Eventuali piani di miglioramento o di lavoro

4: GESTIONE DELLE RISORSE (UMANE, DI INFRASTRUTTURE E DI AMBIENTE)

- Elementi di ingresso:** - Migliorie in termini di risorse nel 1° quadrimestre (comprese quelle legate alla Legislazione sulla Sicurezza e sulla Privacy, all'informatizzazione ecc)
- Esigenze settoriali legate ai vissuti pratici
 - Budget
 - Situazione risorse umane

Attività: - Analisi delle migliorie effettuate e riflessione sulle esigenze.
Tale punto all'O.d.G. è comunque soggetto alla gestione del Consiglio di Direzione e dell'Area Territoriale Canossiana del nord Italia.

- Considerazioni sulle risorse umane operanti

Elementi in uscita: - Richieste e decisioni di interventi migliorativi in termini di risorse

Allegati: - Rette di frequenza a.s. 2016/2017

- Elenco migliorie a.s. 2015/2016 (1° quadrimestre)
- Elenco migliorie proposte e previste

5: AZIONI PREVENTIVE E CORRETTIVE

Elementi di ingresso: - Azioni Preventive e Correttive in atto

Attività: - Lettura delle Azioni Preventive in atto, considerazioni sullo stato e sull'efficacia.

- Riflessione su possibili nuovi problemi da prevenire

Elementi in uscita: - Eventuali nuove idee in merito a nuove Azioni Preventive

Allegati: - Eventuali nuove Azioni Preventive

6: AUDIT ESTERNO ENTE CERTIQUALITY

7:VARIE ED EVENTUALI: Prossimo Riesame della Direzione Giugno 2016 o sostituzione da parte di tutte le funzioni del SGQ (es. Commissioni Qualità), attraverso l'aggiornamento del RAV Ministeriale

RAQ: Giovanna Mavio

RD: Maria Angela Moioli