



Istituto Paritario "Maddalena di Canossa"
Corso Garibaldi, 60 – 27100 Pavia (PV)
Tel. 0382/ 25390 - 24306 – Fax 0382/ 306029
E-mail canpavia@fdcc.org Pec : canossianepv@pec.it



Pavia, 21 febbraio 2017

Prot. N.6/Ist'17

OGGETTO: RISCOSSIONE DOTE SCUOLA

Gent. mi Genitori,

si comunica che **a partire dal 21 febbraio 2017** saranno disponibili in piattaforma i buoni virtuali assegnati ai beneficiari della dote scuola e le famiglie potranno **spenderli entro e non oltre il 30 giugno 2017**, svolgendo le seguenti operazioni:

- collegarsi al sito www.scuola.dote.regione.lombardia.it;
- entrare con UserID e Password utilizzati per la richiesta della Dote, o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone "Buoni virtuali";
- leggere l'informativa, che si apre nell'apposita finestra e cliccare sul bottone sottostante;
- visualizzare i Beneficiari/Figli (nel caso di più figli che hanno diritto alla Dote scuola), selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare e cliccare sul bottone "OK";
- se l'operazione si conclude correttamente, appare una conferma a video dell'avvenuto utilizzo del buono.

*E' possibile anche spendere il buono direttamente presso la segreteria didattica della scuola utilizzando la CRS del genitore richiedente la dote (anche senza PIN). Gli orari di apertura al pubblico sono i seguenti: **da lunedì a giovedì** dalle ore 07.45 alle ore 09.45
dalle ore 12.30 dalle ore 13.30
dalle ore 15.00 dalle ore 16.00*

(Chi avesse difficoltà a presentarsi nei suddetti orari, può accordarsi telefonicamente con la segretaria chiamando il numero 0382-539553)

Se l'utente è già registrato, ma ha dimenticato la password, può cliccare sul link [Recupero password](#) e fornire i dati richiesti, il nome utente utilizzato e un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password. Se l'utente è già registrato, ma ha smarrito le credenziali di accesso può scrivere alla casella e-mail assistentaweb@regione.lombardia.it.

Si ricorda inoltre che non tutti i beneficiari possono accedere e spendere il buono virtuale on line da casa propria. Coloro che non hanno presentato domanda informatizzata perchè hanno cambiato scuola o residenza e quindi hanno inoltrato un invio cartaceo, devono necessariamente recarsi presso la scuola (con la CRS del genitore richiedente la dote) per spendere i buoni.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.



Gestore e Direttore di Plesso
Madre Francesca Arienti

Francesca Arienti