



**Istituto Paritario "Maddalena di Canossa"**  
Corso Garibaldi, 60 – 27100 Pavia (PV)  
Tel. 0382/ 25390 - 24306 – Fax 0382/ 306029  
E-mail canpavia@fdcc.org Pec : canossianepv@pec.it



Pavia, 06 febbraio 2015

Prot. N. 6/Ist'15

## OGGETTO: RISCOSSIONE BUONO SCUOLA

Gent.mi Genitori,

si comunica che **a partire dal 09 febbraio 2015** saranno disponibili in piattaforma i buoni virtuali assegnati per l'anno scolastico 2014/2015.

I buoni potranno essere spesi dalle famiglie entro e non oltre il 30 giugno 2015.

I destinatari potranno accedere alla piattaforma tramite l'apposita pagina del sito regionale utilizzando l'account e la password che hanno creato in occasione della presentazione della domanda.

### **In particolare per utilizzare il buono on line da casa dovranno:**

- Collegarsi al sito [www.scuola.dote.regione.lombardia.it](http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it);
- entrare con UserID e Password, utilizzati per la richiesta della Dote, o con la CRS e il PIN;
- cliccare sul bottone "Buoni virtuali";
- leggere l'informativa, che si apre nell'apposita finestra, e cliccare sul bottone sottostante;
- ogni famiglia può visualizzare i Beneficiari/Figli;
- selezionare il beneficiario/intestatario del buono da utilizzare;
- cliccare sul bottone "OK";
- se l'operazione si è conclusa correttamente, appare una conferma a video dell'avvenuto utilizzo del buono.

**E' possibile comunque spendere il buono anche presso la segreteria didattica della scuola utilizzando la CRS del genitore richiedente la dote (anche senza PIN), dal lunedì al venerdì dalle ore 07,45 alle ore 10,45.**

Inoltre, si fa presente che coloro che non hanno presentato domanda utilizzando il sistema informativo ma solo tramite un invio cartaceo dopo lo scorso 22 maggio 2014, per cambio scuola o cambio residenza, per spendere i buoni dovranno necessariamente recarsi presso la scuola con la CRS del genitore richiedente la dote.

Se l'utente è già registrato, ma ha dimenticato la password, può cliccare sul link **Recupero password** e compilare la pagina, indicando il Nome utente utilizzato ed un indirizzo di posta elettronica al quale inviare la nuova password. **Se l'utente è già registrato**, ma ha smarrito le credenziali di accesso può scrivere alla casella e-mail [assistenza@regione.lombardia.it](mailto:assistenza@regione.lombardia.it)

Per qualsiasi chiarimento e/o problema che dovesse sorgere in merito, potete contattare gli uffici regionali, oppure inviare una mail all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it).

Si ringrazia per l'attenzione e si porgono distinti saluti.



Mario Lupatella Marodi