



## ***Istituto Paritario "Maddalena di Canossa"***

Corso Garibaldi, 60 – 27100 Pavia (PV)

Tel. 0382/ 25390 - 24306 – Fax 0382/ 306029

E-mail [canpavia@fdcc.org](mailto:canpavia@fdcc.org) Pec : [canossianepv@pec.it](mailto:canossianepv@pec.it)



### **DETERMINAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PER IL SGQ DELLA SCUOLA**

Il giorno 5 Luglio 2017 alle ore 16.00 la Direzione della Scuola analizza la realtà nella quale opera il SGQ della Scuola, al fine di individuare le parti interessate in ottemperanza al requisito 4.2 della Nuova Norma UNI EN ISO 9001:2015. Si riflette sul fatto che le parti interessate sono le persone, i gruppi o le istituzioni che si preoccupano dell'andamento della nostra Scuola perché credono di poterla influenzare o di esserne influenzati o di poterne essere influenzati. La nostra Scuola, rispetto le Scuole statali e altre organizzazioni è una realtà piccola e la parte interessata principale è senza dubbio il cliente.....Per quanto riguarda i fornitori la Scuola pensa che, data la natura delle forniture, gli unici principali fornitori che potrebbero essere "parti interessate" al SGQ sono la Ditta "Pellegrini" (fornitore mensa) e la HSEGAS che gestisce la Sicurezza. Per quest'ultima, in data 29/06/2017 si è svolto un incontro alle ore 14.30 nel quale si è specificatamente parlato dei requisiti di questo fornitore nei confronti della Scuola, proprio dettato dal fatto che questo fornitore anch'esso transiterà alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. In data odierna poi, il Direttore di Plesso e il RQ hanno incontrato la Sign. Pedroli Sabina della Ditta "Pellegrini": hanno discusso non solo sui vissuti qualitativi dell'anno e le prospettive future, ma anche sulle esigenze e aspettative concrete della Ditta, verbalizzate.

Dopo riflessione, quindi, si determinano queste parti interessate:

● **Gli alunni**: sono soggetti titolari del diritto di educazione e di istruzione e sono pertanto portatori di domande e di esperienze, che la scuola deve valorizzare. La loro presenza e le loro necessità sono rilevanti per l'Istituzione.

● **I Genitori (che rispecchiano anche più in generale la società/realtà pavese)**: I genitori sono i primi protagonisti dell'educazione dei loro figli e devono trovare nella Scuola l'aiuto e l'integrazione al loro primato educativo. La loro scelta sull'Istituzione per i figli e la loro partecipazione al cammino formativo sono importanti per la Scuola che deve studiare le esigenze e le aspettative di una "data utenza" in un "dato tempo" per improntare un servizio adeguato e accolto con soddisfazione

● **I Docenti**: concorrono in maniera determinante a delineare la fisionomia della scuola.

La loro competenza professionale, la loro passione educativa e la loro testimonianza di credenti sono fattori educativi prioritari. Promuovono, attraverso la trasmissione della cultura, lo sviluppo della personalità dell'alunno in età evolutiva e lo aiutano a superare eventuali difficoltà. Sono il motore dell'attività educativo-didattica e le loro esigenze e aspettative devono essere conosciute dalla Scuola per favorire in loro una proficua e serena operatività

● **Il Gestore e Direttore di Plesso (anche a nome del Consiglio di Direzione)**: è segno di unità nella comunità religiosa e punto di riferimento tra l'Istituto e la Comunità Educativa. Segue e monitora costantemente l'opera di pianificazione programmatica educativo-didattica e la sua attuazione. E'

Responsabile e Referente della Scuola nella sua totalità, primo Dirigente di ogni vissuto, anche specifico, e di ogni soggetto operante. Ne consegue la necessità di sentirsi "interessato" da un SGQ che consegua un'unità razionale di azione per la soddisfazione del cliente e per il mantenimento dei requisiti ministeriali e delle normative applicabili in campo scolastico

• **Il personale ATA** : è parte integrante della comunità educativa anche se buona parte del suo lavoro non è gestito/deciso localmente, ma dipende dall'Ente territoriale Canossiano. Affianca comunque il lavoro educativo-didattico ed è parte interessata al SGQ per quanto riguarda sia la corretta applicazione dei requisiti legislativi (correttezza in materia di Sicurezza, Privacy ecc), sia più in generale "l'ordine e la chiarezza" nella propria operatività.

• **Il Ministero dell'Istruzione e le Istituzioni Governative**: sono garanti del buon andamento dell'intero Sistema Scolastico Nazionale e quindi anche della nostra Scuola. Sono interessate al "valore aggiunto" che può dare un SGQ in una scuola e ***i requisiti sono già specificati nelle normative applicabili e nei comunicati.***

• **L'Ente Canossiano**: è l'Organo proprio e carismatico che sostiene l'indirizzo educativo della Scuola. Ad esso si riferisce il personale operante della Scuola per incarichi, cammini formativi, scelte e decisioni comuni. Può considerarsi parte interessata al buon andamento di ciascuna opera educativa che può derivare dall'avere un SGQ e ***i requisiti sono già specificati nelle richieste di partecipazione alle iniziative indette dall'Ente e nella richiesta di pronta risposta attuativa (anche in obbedienza) delle decisioni che l'Ente prende per la realtà locale della nostra Scuola.***

• **Ditta "Pellegrini"**: fornitore mensa per gli alunni. E' parte interessata al SGQ della Scuola

• **HSEGAS**: fornitore Sicurezza (RSPP) per la Scuola. E' parte interessata al SGQ